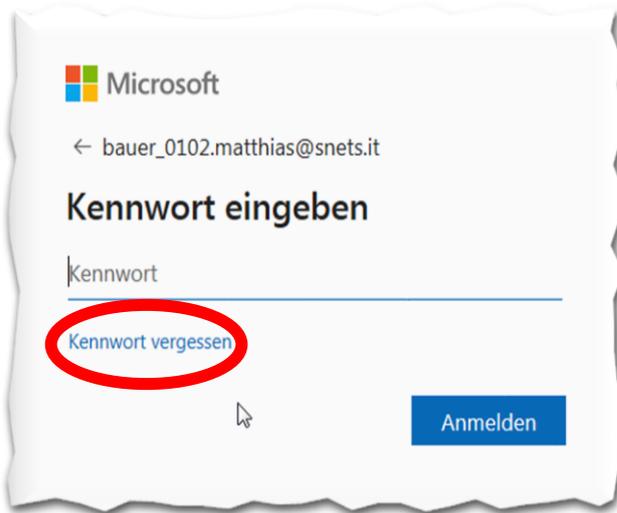


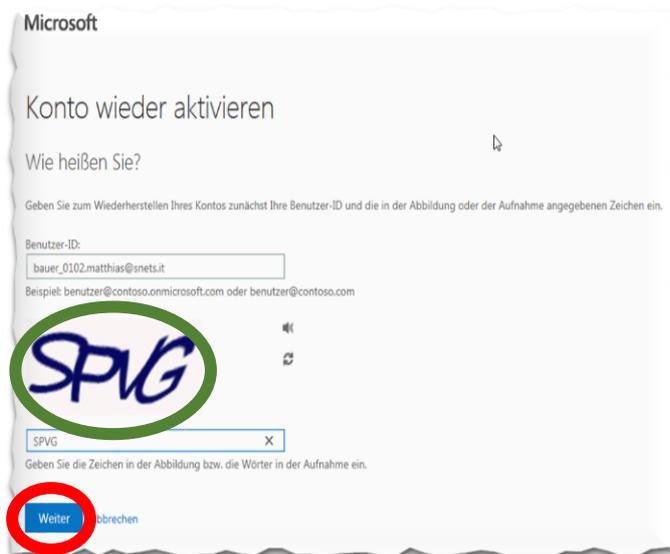
Snets Account - Passwort zurückzusetzen

1. Melden Sie sich unter www.office.com (oben rechts) an
2. geben Sie die Snets-Die E-Mail-Adresse ein und
3. klicken anschließend auf **<Weiter>**
4. klicken Sie dann im nächsten Fenster auf den Eintrag **<Kennwort vergessen>**



The screenshot shows the Microsoft account login page. At the top left is the Microsoft logo. Below it, the email address 'bauer_0102.matthias@snets.it' is displayed with a back arrow. The main heading is 'Kennwort eingeben'. There is a text input field labeled 'Kennwort'. Below the input field, the link 'Kennwort vergessen' is circled in red. At the bottom right, there is a blue button labeled 'Anmelden'.

5. geben Sie im nächsten Fenster den vorgegebenen **<Captcha>** ein und
6. klicken Sie auf **<Weiter>**



The screenshot shows the Microsoft account recovery page. At the top left is the Microsoft logo. The main heading is 'Konto wieder aktivieren'. Below it, the question 'Wie heißen Sie?' is displayed. There is a text input field for the user ID, containing 'bauer_0102.matthias@snets.it'. Below the input field, there is a green oval containing the word 'SPVG' in blue, which is the captcha. At the bottom left, there is a blue button labeled 'Weiter' with the text 'abbrechen' next to it. The button is circled in red.

7. Ist eine Handynummer oder E-Mail-Adresse hinterlegt, erhalten Sie nun ein SMS oder eine E-Mail mit einem Nummerncode. Dieser ermöglicht die Vergabe eines neuen Kennwortes.